

Vilkår for onlineadgang til Patientportal

1. Vilkår for Patientportal

Disse abonnementsvilkår tiltrædes ved at acceptere vilkårene i forbindelse med Patientbrugerens log-on og gælder mellem EG A/S, CVR-nummer 84667811 (herefter "EG") og Patientbruger (herefter "Patientbruger").

Patientportal (herefter "Portalen") er en e-kommunikations løsning til sundhedssektoren leveret af EG.

EG håndterer kommunikationen mellem sundhedsfaglige behandlere og patienter.

2. Funktioner på Portalen

Patientbruger (herafter "Patientbruger") opnår i overensstemmelse med disse vilkår en ret til at anvende Portalen, der stilles til rådighed med den til enhver tid værende funktionalitet.

Ifølge overenskomsten imellem praktiserende læger og amterne, er der fra 1. april 2003 mulighed for i begrænset omfang at kommunikere med lægen elektronisk. Muligheder oplyses af lægen, og kun bestemte sygdomme og tilstande vil være egnede til denne form for samarbejde. Det er ligeledes lægen, der individuelt bestemmer tildelingen af adgang til Portalen.

Der kan gives adgang til en eller flere af følgende muligheder, lægen kan til enhver tid fjerne tidligere tildelte adgangsmuligheder(er):

- (a) Egentlige e-konsultationer på korte konkrete problemstillinger vil være muligt. Kan der svares fyldestgørende vil svaret blive afgivet. Kræves der gentagne spørgsmål og svar, vil man blive bedt om at ringe op i telefontiden eller om at aftale en tid til konsultation. Svar-tiden kan sædvanligvis være maksimalt 5 hverdage. e-konsultationer er således ikke anvendelige til akutte spørgsmål. Det er begrænset hvor lange breve, der kan modtages via e-konsultationer.
- (b) Receptfornyelse på fast medicin bør genbestilles senest 3 arbejdsdage før udløb, idet man må forvente en svartid fra lægen.
- (c) Tidsbestilling vil kunne foretages elektronisk af patienten selv. Ønskes en bestilt tid efterfølgende ændret eller aflyst, kan man selv aflyse tiden og evt. bestille en ny. Alternativt kan man rette henvendelse til klinikken.

EG forbeholder sig retten til at tilpasse indholdet af udbud af funktioner på Portalen med den til enhver tid gældende lovgivning.

Portalen stilles til rådighed som den er og forefindes, og EG fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.

3. Forudsætninger og anbefalinger for brug

For at benytte Portalen hos almen praksis, skal Patientbruger være tilknyttet klinikken.

Patientbruger skal have en privat mailadresse, som er aktiv og som vil blive registreret hos klinikken til at modtage e-mails.

Brugen af Portalen er på eget ansvar, og kan ikke erstatte alm. konsultationer og personlige henvendelser til din læge, hvor det skønnes, at den pågældende konsultation ikke er egnet til elektronisk konsultation. Det er primært lægen som afgør dette, hvilket sker når henvendelsen besvares på anden måde.

EG påtager sig således intet ansvar for Patientbrugerens anvendelse af Portalen, herunder for forvanskning af elektronisk kommunikation eller andre driftsforstyrrelser.

EG anbefaler, at ved kritiske og alvorlige henvendelser bør kommunikation mellem patient og læge ske ved personlig fremmøde i klinikken eller telefonisk kontakt.

4. Portalens tilgængelighed

EG tilstræber at tilbyde høj driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for EG's kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende.

I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber EG at genskabe normal drift hurtigst muligt.

5. Ejendoms- og ophavsrettigheder

EG har fuld ejendomsret, ophavsret, rådighedsret og enhver anden rettighed til Portalen.

Patientbruger (herafter "Patientbruger") tildeles i Aftalens løbetid en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og personlig brugsret til udnyttelsen af funktionerne på Portalen.

6. Ejendomsret til data

Patientbruger (herafter "Patientbruger") har alle rettigheder til egne data, som Patientbruger (herafter "Patientbruger") kommunikerer via Portalen. EG behandler alene Patientbrugerens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål.

Data, som EG genererer, eller som Portalen automatisk genererer i forbindelse med brugen af Portalen, herunder Patientbrugerens brug eller overvågning af brugen af Portalen, må EG alene benytte til driften af Portalen og Aftalens opfyldelse i øvrigt over for Patientbruger (herafter "Patientbruger") samt i statistisk henseende, når oplysningerne er anonymiseret, alt i overensstemmelse med punkt 7 nedenfor.

7. Persondata og privatlivspolitik

EG håndterer kommunikationen mellem sundhedsfaglige behandlere og patienter. Det er behandleren, som er dataansvarlig og er forpligtet til at gemme kopi af korrespondancen i Patientbrugerens journal. EG sørger udelukkende for at udveksle data mellem Patientbruger (herafter "Patientbruger") og Patientbrugerens behandler.

Data

Formålet med denne Privatlivspolitik er at fortælle, hvordan EG indsamler, beskytter og anvender Patientbrugerens personoplysninger.

Beskyttelse af Patientbrugerens personoplysninger er afgørende for måden EG indsamler og behandler Patientbrugerens oplysninger på. EG lægger følgende principper til grund ved indsamling og behandling af Patientbrugerens personoplysninger:

- (a) EG sikrer, at Patientbrugerens personoplysninger ikke bliver ændret til noget ukorrekt, bliver kendt af uvedkommende eller på anden måde misbruges.
- (b) EG indsamler kun personoplysninger om Patientbruger (herafter "Patientbruger"), som er nødvendige for at behandle Patientbrugerens henvendelser og anmodninger om online services eller information via vores hjemmeside.
- (c) EG anvender ikke indsamlede oplysninger til andre formål, end de, der oplyses ved indsamlingen eller i disse vilkår.
- (d) EG indsamler aldrig personoplysninger om Patientbruger (herafter "Patientbruger") uden at informere Patientbruger (herafter "Patientbruger") på forhånd enten via brugerregler eller via skærmdialogen i indsamlingsøjeblikket.
- (e) Når Patientbruger (herafter "Patientbruger") anvender NemID på en tjenesteudbyders hjemmeside, vil tjenesteudbyder se oplysninger, som fremgår af certifikatet, og de oplysninger, Patientbruger (herafter "Patientbruger") selv afgiver til tjenesteudbyder.
- (f) Når Patientbruger (herafter "Patientbruger") anvender NemID, videresendes Patientbrugerens CPR-nummer til tjenesteudbyderen, for validering af Patientbruger (herafter "Patientbruger").
- (g) EG videregiver ikke Patientbrugerens personoplysninger til andre end ovenstående og den dataansvarlige sundhedsfaglige behandler, som Patientbruger (herafter "Patientbruger") kommunikerer med via vores online services, uden der foreligger hjemmel i lov, forskrift eller pålæg fra en offentlig myndighed.

Principperne er på visse område uddybet nedenfor.

Patientbrugerens data

Hvis Patientbruger (herafter "Patientbruger") ønsker at anvende Portalen, vil Patientbruger (herafter "Patientbruger") blive bedt om at afgive specifikke personoplysninger. Nogle oplysninger er en forudsætning for at kunne erhverve en service, mens andre oplysninger er frivillige.

Med mindre andet fremgår i indsamlingsøjeblikket, behandler EG kun oplysninger om Patientbrugerens navn, adresse, e-mailadresse og CPR-nummer, samt værges CPR-nummer (i tilfælde af Patientbruger (herafter "Patientbruger") er under 15 år), som er nødvendigt for, at EG kan identificere Patientbruger (herafter "Patientbruger") entydigt, samt oplysninger om mobiltelefonnummer, hvis Patientbruger (herafter "Patientbruger") har indberettet dette.

Videregivelse

EG kan videregive oplysninger om Patientbrugerens CPR-nummer til offentlige myndigheder indenfor rammerne af lovgivningen.

EG kan videregive Patientbrugerens personoplysninger til andre dataansvarlige, hvis der foreligger hjemmel i lov, forskrift eller pålæg fra en offentlig myndighed.

Indsamling af tekniske oplysninger

Af tekniske årsager kan EG indsamle oplysninger om browsertype, computertype, styresystem, forbindelsestype (ISDN, ADSL o.l.), skærmopløsning etc. Herudover kan indsamles oplysning om IP adresse, PC-checksum (teknik til beregning af unik identifikation af en pc), Oplysninger om tjenesteudbydere.

På EG's hjemmesider anvender EG cookies til at optimere og forbedre din oplevelse af vores hjemmesider.

Disse oplysninger eller Patientbrugerens adfærd på nettet sammenstilles ikke med Patientbrugerens personoplysninger.

Sikkerhed

For at sikre Patientbrugerens personlige oplysninger mod uautoriseret adgang eller ændring, tab, forvanskning og anden misbrug, anvender EG en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Vores medarbejdere og underdatabehandlere er underlagt tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, der behandles i EG's it-systemer.

Når Patientbrugereren bliver bedt om at afgive personoplysninger, sker det altid via en sikker krypteret forbindelse.

EG er underlagt Lov om behandling af personoplysninger, og har truffet de iht. loven nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, jf. Lov om behandling af personoplysninger §§ 41 og 42.

EG drager omsorg for at indhente eventuelle lovpligtige godkendelser fra Data-tilsynet til håndtering af personfølsomme data.

EG's personale er pålagt sædvanlig tavshedspligt om forhold de får kendskab til gennem deres ansættelsesforhold og arbejdet med Portalen.

Ændring eller sletning af personoplysninger

Patientbrugereren kan til enhver tid ændre de personlige oplysninger, som EG har registreret om Patientbrugereren, hvis oplysningerne er forkerte, direkte på Portalen. Patientbrugereren kan også slette personlige oplysninger, som dermed gøres utilgængelige for fremtidig anvendelse.

Sletning af Patientbrugerens personlige oplysninger vil medføre, at Patientbrugereren ikke længere kan anvende EG's services. Historiske oplysninger, som opbevares af hensyn til EG's tekniske og sikkerhedsmæssige revisionsspor kan ikke påregnes slettet.

Videregivelse af personoplysninger

EG sælger eller videregiver aldrig Patientbrugerens personoplysninger med henblik på markedsføring fra andre. EG anvender udelukkende oplysninger om din e-mailadresse og mobiltelefonnummer til at servicere Patientbrugereren i forhold til EG's egne services.

8. Ansvarsbegrænsning

EG hæfter ikke for hændelige, ekstraordinære skader eller følgeskader udspringende af Patientbrugerens brug af Portalen.

EG har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager EG sig intet produktansvar.

9. Ændrede myndighedskrav

EG er pligtig og berettiget til at foretage ændringer i de services som udbydes fra Portalen, som er affødt af nye eller ændrede myndighedsforskrifter, lovgivning mv.

10. Opsigelse

Lægen kan til enhver tid opsig Patientbrugerens adgang til Portalen, og i øvrigt bringe Patientbrugerens adgang til ophør uden varsel ved misligholdelse af vilkårene for brugen af portalen.

11. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved EG's vedtægtsbestemte hjemting.